

**Art. 1 - Ambito di applicazione delle condizioni generali di vendita**

**1.1** Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le “**Condizioni**”) si applicano a ogni contratto di vendita (di seguito il “**Contratto**”) già perfezionato e/o che sarà concluso tra Prismek S.r.l., con sede legale in Viale Isonzo 2, 91025 - Marsala (TP), P.IVA 02771500812 (di seguito “**Prismek**”) ed il cliente compratore (di seguito l’“**Acquirente**”), avente ad oggetto i prodotti fabbricati e/o commercializzati da Prismek (di seguito i “**Prodotti**”).

**1.2** Ogni offerta, conferma d’ordine e/o consegna da parte di Prismek si intende regolata dalle seguenti Condizioni, salvo patto contrario specificatamente accettato di volta in volta per iscritto da Prismek.

**Art. 2 - Conclusione ed entrata in vigore del Contratto**

**2.1** Il Contratto di vendita dei Prodotti si intende concluso (i) nel momento di emissione della relativa conferma d’ordine scritta da parte di Prismek o, in ogni caso, (ii) nel momento della consegna dei Prodotti all’Acquirente.

**2.2** Gli ordini dell’Acquirente saranno accettati da Prismek solo a condizione che contengano le specifiche necessarie ad identificare i Prodotti ordinati, restando inteso che Prismek si riserva la facoltà di accettare o rifiutare gli ordini dell’Acquirente a proprio insindacabile giudizio.

**2.3** Eventuali annullamenti o modifiche dell’ordine da parte dell’Acquirente, successivi alla conclusione del Contratto di cui al precedente art. 2.1, non avranno effetto se non preventivamente autorizzati o successivamente accettati per iscritto da Prismek (fermo restando che in nessun caso agenti, intermediari e/o collaboratori esterni di Prismek hanno il potere di accettare per conto di quest’ultima gli ordini di acquisto dell’Acquirente e/o di formulare o accettare, in modo vincolante per Prismek, proposte relative a sconti, abbuoni e/o condizioni derogative alle presenti Condizioni).

**Art. 3 – Prezzi; Modalità di pagamento; Riserva di proprietà**

**3.1** I prezzi dei Prodotti si intendono al netto di IVA e di ogni altra spesa e/o onere accessorio (quali, in via esemplificativa e non limitativa, spese e/o commissioni bancarie, imballo speciale, assicurazione, trasporto), che devono intendersi quindi a carico dell’Acquirente.

**3.2** Il pagamento del prezzo dei Prodotti dovrà avvenire in conformità alle modalità ed ai termini riportati in fattura o concordati in fase di conclusione del Contratto. Per nessun motivo l’Acquirente potrà ritardare o sospendere i pagamenti del prezzo dei Prodotti. Qualora l’Acquirente non adempia regolarmente ai propri obblighi di pagamento del prezzo (compreso l’inadempimento dell’obbligo di versare gli eventuali anticipi), Prismek avrà la facoltà di interrompere l’esecuzione e/o di risolvere il Contratto, trattenendo come penale le somme pagate dall’Acquirente, salva in ogni caso la risarcibilità del danno ulteriore.

**3.3** La proprietà dei Prodotti passerà all’Acquirente solo in seguito al saldo integrale del prezzo. In caso di mora dell’Acquirente nel pagamento del prezzo, Prismek potrà, senza necessità di alcuna formalità, compresa la messa in mora, riprendere possesso dei Prodotti oggetto di riservato dominio, nonché addebitare gli interessi di mora nella misura prevista dalla legge applicabile in materia, salva ogni ulteriore azione di tutela anche risarcitoria.

**Art. 4 - Termini di consegna ed imballo**

**4.1** Tutte le date eventualmente indicate nell’ordine e/o nella conferma d’ordine come termini di consegna si intendono puramente indicative. Eventuali ritardi nella consegna non daranno diritto all’Acquirente alla risoluzione del Contratto, né al risarcimento dei danni di qualsiasi natura (fermo in ogni caso restando che l’Acquirente, mediante il ritiro della consegna tardiva, rinuncia a qualsivoglia pretesa in relazione al ritardo).

**4.2** Salvo diverso accordo tra le parti, la consegna dei Prodotti, così come il passaggio del relativo rischio, ha luogo “franco fabbrica venditore” ossia EX WORKS (Incoterms 2020). In ipotesi di spedizione a cura di Prismek, rimarranno a carico dell’Acquirente le spese di trasporto. In ogni caso, Prismek non assicurerà i Prodotti oggetto di vendita e spedizione se non dietro espresso ordine dell’Acquirente, restando a carico di quest’ultimo tutti gli oneri ed i rischi del trasporto.

**4.3** L’Acquirente si impegna a ritirare i Prodotti immediatamente e comunque non oltre 8 (otto) giorni dalla comunicazione di merce pronta di Prismek. Il passaggio del rischio comincerà a decorrere dalla predetta data

di avviso di merce pronta ovvero, solo in mancanza di questa, dalla data di consegna dei Prodotti al vettore (sia questo stato incaricato da Prismek o dall’Acquirente, quest’ultimo rimanendo unico responsabile dei rischi del trasporto). In ogni caso, l’Acquirente si impegna, nel suo stesso interesse, a segnalare eventuali danni all’imballo o la mancata corrispondenza del numero dei colli apponendo la “riserva di controllo” sulla prova di consegna del corriere e specificando il motivo della riserva (es. “imballo bucato”, “imballo schiacciato”, ecc.), dando comunicazione a Prismek dell’accettazione con riserva entro le 24 ore successive, in mancanza restando escluso e rinunciato ogni diritto nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti.

**4.4** . In ipotesi di ritardata presa in consegna, l’Acquirente sarà tenuto ad indennizzare Prismek dei costi di giacenza e di eventuale riconsegna.

**4.5** All’atto della consegna dei Prodotti, l’Acquirente è tenuto a controllarne numero, tipologia. In ogni caso, qualsiasi reclamo e/o denuncia di vizi da parte dell’Acquirente deve pervenire in forma scritta a Prismek entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei Prodotti stessi o, limitatamente all’ipotesi di vizi occulti, entro 8 (otto) giorni dalla messa in funzione dei Prodotti, purché questa intervenga entro 3 (tre) mesi dalla consegna all’Acquirente.

**Art. 5 - Caratteristiche dei Prodotti; Modifiche ai Prodotti; Diritti di proprietà intellettuale**

**5.1** Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenuti nei *dépliant*, listini prezzi, cataloghi, o documenti similari sono puramente indicativi e non vincolanti, salvo espresso accordo scritto in tal senso tra le parti.

**5.2** L’Acquirente non potrà effettuare, direttamente o indirettamente, alcuna modifica, cambiamento o qualsiasi altra alterazione dei Prodotti e sopporterà ogni e più ampia responsabilità in relazione ai Prodotti, sia essa prevedibile o non prevedibile, derivante dal Contratto, da fatto illecito, da equità o altro, nel caso di suo inadempimento alle sopra citate obbligazioni.

**5.3** Fermo restando quanto precede, Prismek si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di aggiornare, modificare e/o terminare la produzione e/o la vendita di tutte o alcune tipologie di Prodotti. A tale riguardo, l’Acquirente riconosce ed accetta che i cambiamenti della tecnologia, delle condizioni di mercato o della politica delle vendite di Prismek consentono alla stessa Prismek di modificare le specifiche o di cessare la produzione e/o la vendita di un Prodotto. Prismek non sarà in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti dell’Acquirente e/o di terzi per gli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da una decisione di Prismek in tal senso.

**5.4** L’Acquirente riconosce la titolarità in capo a Prismek e/o ai suoi danti causa licenzianti di ogni diritto di proprietà intellettuale ed industriale connesso ai Prodotti (ivi incluso il diritto relativamente alla documentazione fornita, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, raffigurazioni, disegni, schemi e descrizioni dei beni, al software eventualmente incluso nei prodotti, nonché al marchio “Prismek” ed ogni altro segno distintivo apposto sui Prodotti. È fatto quindi espresso divieto all’Acquirente di rimuovere, sopprimere o comunque alterare i marchi, segni distintivi e/o le etichette apposti sui Prodotti, così come di apporvi altri marchi, etichette o segni distintivi di qualsiasi natura.

**Art. 6 - Responsabilità**

**6.1** L’Acquirente si impegna a prendere visione e conoscenza delle caratteristiche tecniche dei Prodotti, nonché delle istruzioni e delle avvertenze fornite in relazione all’uso che si può fare dei suddetti Prodotti ed al quale i medesimi Prodotti possono essere ragionevolmente destinati. Oltre a ciò, l’Acquirente si impegna a fare in modo che i Prodotti siano commercializzati unicamente a partire dal momento in cui i medesimi Prodotti rispettino tutte le leggi, i regolamenti e le altre normative (relative a imballi, istruzioni, informazioni e, più in generale, alla sicurezza delle cose e delle persone) previste dall’ordinamento del Paese in cui i Prodotti vengano dall’Acquirente rivenduti e commercializzati. Spetterà pertanto esclusivamente all’Acquirente – che si impegna pertanto a manlevare ed a tenere Prismek pienamente indenne con riferimento a quanto previsto dal presente art. 6.1 – assicurare che l’utilizzo e la commercializzazione dei Prodotti risulti corretto e conforme alle suddette norme nonché alle esigenze della propria clientela ed alla buona tecnica.

Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Prismek non assume alcuna responsabilità e l’Acquirente la esonera espressamente e si

impegna a manlevarla e tenerla indenne in caso di mancata effettuazione da parte dell'Acquirente e/o dell'utente finale delle eventuali denunce e/o adempimenti amministrativi dovuti con riferimento all'acquisto, installazione, detenzione e/o conduzione dei beni venduti da Prismek all'Acquirente, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la denuncia all'INAIL di messa in servizio di recipienti a pressione e impianti termici che hanno una potenzialità superiore ai 35 kW. 2. Con riferimento ai Contratti aventi ad oggetto apparecchiature che contengono F-GAS (gas fluorurati) a effetto serra, l'Acquirente dichiara e garantisce di rispettare tutte le normative in materia e di avere le eventuali certificazioni, licenze, autorizzazioni, attestati e/o patentini necessari per la rivendita e/o installazione all'utente finale di dette apparecchiature, impegnandosi a provvedere alla denuncia e registrazione delle rivendite e/o installazioni all'utente finale, manlevando e tenendo indenne Prismek da ogni responsabilità e/o sanzione connesse al mancato rispetto della presente dichiarazione da parte dell'Acquirente.

**6.2** Ferme restando le limitazioni della garanzia di Prismek di cui al successivo art. 7, in nessun caso la responsabilità complessiva di Prismek potrà eccedere il 10% (dieci per cento) del prezzo pagato in relazione ai Prodotti oggetto di contestazione.

**6.3** L'Acquirente si impegna a manlevare e tenere indenne Prismek in relazione a qualsiasi richiesta e/o pretesa proveniente dalla clientela dell'Acquirente e/o dall'utilizzatore finale dei Prodotti che non risulti essere conseguenza diretta ed esclusiva di fatti o atti imputabili a Prismek.

#### **Art. 7 - Garanzia**

**7.1** Prismek garantisce la qualità dei Prodotti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna, salva diversa pattuizione scritta di volta in volta intervenuta tra Prismek e l'Acquirente, in relazione ad uno o più Prodotti venduti, che avrà effetto esclusivamente in relazione allo specifico Contratto di compravendita. Eventuali indicazioni presenti su *depliant*, *brochure*, listini e/o sul sito web di Prismek in relazione alla garanzia prestata su uno o più Prodotti commercializzati da Prismek deve intendersi esclusivamente indicativa, non vincolante e non potrà in alcun modo derogare o superare quanto previsto dalle presenti Condizioni e/o quanto eventualmente pattuito per iscritto tra Prismek e l'Acquirente nell'ambito di ciascun Contratto di compravendita.

Il termine di durata della garanzia decorre dalla data di consegna dei Prodotti all'Acquirente. Tuttavia, qualora l'Acquirente abbia rivenduto i Prodotti ad un utente finale, tale termine decorrerà dalla data di prima messa in funzione dei Prodotti risultante dal verbale compilato su modulistica fornita da Prismek (di seguito, il "Verbale"), a condizione che la messa in funzione intervenga entro e non oltre 3 (tre) mesi dalla consegna dei Prodotti all'Acquirente e che il Verbale sia compilato e spedito anche per e-mail a Prismek entro 8 (otto) giorni dalla messa in funzione. Laddove tali termini non siano rispettati o qualora il bene venduto non rientri nella categoria dei Prodotti per i quali Prismek chiede di redigere un Verbale, la garanzia decorrerà dalla data di consegna dei Prodotti all'Acquirente.

La durata della garanzia non viene né rinnovata né prolungata per effetto delle riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia, continuando a decorrere il rimanente periodo di garanzia per il bene riparato o sostituito.

**7.2** La garanzia non copre in ogni caso, con esclusione altresì di ogni obbligo di indennizzo o risarcimento:

- la naturale usura dei Prodotti;
- il vetro collettore ed i materiali di consumo (come a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i fusibili, le guarnizioni, tubazioni di collegamento pannello/bollitore, raccordi vari, valvole di sicurezza, ecc.);
- le parti di ricambio (con l'ulteriore precisazione che seppur Prismek si adoperi per far sì che i pezzi di ricambio siano disponibili per diversi anni dopo che i Prodotti venduti sono andati fuori produzione, la disponibilità dei pezzi di ricambio non è garantita una volta che i Prodotti siano fuori produzione);
- i guasti o l'usura dovuti all'impiego di acqua le cui qualità risultino non conformi ai valori previsti dalla normativa di settore applicabile relativa alla qualità dell'acqua, ivi incluse le norme tecniche UNI, nonché i valori specificamente indicati nella tabella riportata nel manuale dei Prodotti, il tutto in relazione a quanto disposto con riguardo ai valori dell'acqua destinata al consumo umano ed ai valori dell'acqua negli impianti ad acqua calda sanitaria (ad es. in termini di limiti di durezza e corrosività);
- i guasti o l'usura dei Prodotti bollitori e puffer che possano determinarsi a causa dell'impiego di acqua trattata che non

presenti le qualità dell'acqua potabile e/o che provenga da impianti per la depurazione dell'acqua che non funzionino a regola d'arte;

- i guasti alle componenti elettriche ed elettroniche dei prodotti causati da sbalzi di tensione;
- tutti i difetti che possano determinarsi a causa di uso improprio, condotte o utilizzi non in linea con le istruzioni e avvertenze fornite da Prismek;
- tutti i difetti che possano determinarsi a causa di installazione non corretta o non eseguita da personale autorizzato in conformità alle istruzioni e alle norme indicate sulla documentazione tecnica fornita da Prismek (a titolo esemplificativo e non esaustivo, la garanzia non copre i Prodotti VTR che non siano stati dotati in maniera permanente ed efficiente della protezione catodica prevista a corredo e la cui installazione non abbia rispettato i criteri della protezione dalla sovrappressione, corrosione, legionella e tutte le ulteriori norme e prescrizioni di installazione in materia impiantistica);
- tutti i difetti che possano determinarsi a causa di inappropriata conservazione, omessa o inappropriata manutenzione, manomissioni, impiego di parti di ricambio non originali;
- tutti i difetti che possano determinarsi a causa di utilizzo nonostante il verificarsi di disturbi, disguidi, guasti e/o ogni altro evento che renda ragionevole ritenere che la continuazione nell'utilizzo del bene possa comportare danni al bene e/o a terzi;
- tutti i difetti che possano determinarsi a causa di eventi atmosferici o di forza maggiore;
- danneggiamenti dovuti al gelo in assenza di liquido antigelo all'interno dell'impianto o per non corrispondenza della temperatura di congelamento del liquido a quella ambientale del luogo di installazione;
- danneggiamenti provocati da pressioni elevate causate comunque dall'utilizzatore;
- danneggiamenti provocati da pressioni elevate nel caso in cui nel circuito siano state inserite valvole di intercettazione ai collettori, a vasi espansione, a valvole di sicurezza;
- danneggiamenti in caso di anodo al magnesio consumato e non controllato come da indicazioni contenute nel libretto di impianto fornito insieme al prodotto;
- tutti i difetti che possano essere provocati da componenti di derivazione esterna, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, regolazioni del circuito fonte di calore/raffrescamento di altra provenienza i Prodotti privi di corretto numero di matricola sulla targhetta identificativa;
- tutti i difetti che possano determinarsi a causa di modifiche al software eventualmente incluso nei Prodotti;
- tutti i difetti che possano determinarsi a causa di uno stoccaggio dei Prodotti non idoneo, in termini di posizione o di ubicazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo stoccaggio deve rispettare la posizione verticale in cui sia i collettori che gli accumulatori vengono inviati, inoltre tutti i Prodotti devono essere immagazzinati in buone condizioni, in un luogo asciutto al riparo dalle intemperie e protetto dalla pioggia e dal sole prima dell'installazione);
- tutti i difetti che possano determinarsi durante il trasporto, la movimentazione e/o l'installazione non eseguiti da Prismek.

Qualora i Prodotti fossero installati quali componenti di impianti più complessi, dei quali i Prodotti venduti da Prismek costituiscono solo una parte, la presente garanzia della Venditrice opererà esclusivamente ed unicamente in relazione ai Prodotti venduti da Prismek all'Acquirente (sicché resterà esclusa ogni forma di garanzia con riferimento all'impianto nel suo complesso così come sarà esclusa la garanzia in ipotesi di guasti o malfunzionamento dei Prodotti derivanti dall'installazione degli stessi all'interno di impianti di produttori terzi). Resta altresì esclusa ogni garanzia su Prodotti installati in impianti che non dispongano della dichiarazione di conformità prevista dalla legge.

Dalla presente garanzia sono in ogni caso esclusi tutti gli ulteriori danni, ivi compresi quelli derivanti dalla mancata o ridotta produzione/efficienza, nonché quelli indiretti e consequenziali, speciali, incidentali e/o di carattere sanzionatorio.

Le eventuali prestazioni richieste dall'Acquirente a Prismek e non coperte dalla garanzia (come a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sopralluoghi, controlli, riparazioni, sostituzioni e/o modifiche in assenza di difetti) saranno addebitate all'Acquirente. Si specifica che gli interventi di taratura, calibrazione e modifica delle impostazioni non sono da intendersi quali interventi in garanzia.

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA**  
**– PRISMEK S.R.L. –**

**7.2** La garanzia è subordinata, a pena di decadenza, alla denuncia del vizio o della mancanza di qualità, comunicata in forma scritta a Prismek, entro 8 (otto) giorni dal momento della consegna (in ipotesi di vizi palesi) o dal momento in cui l'Acquirente ne ha fatto o ne avrebbe dovuto fare scoperta secondo l'ordinaria diligenza (per i vizi occulti), nonché all'espressa richiesta, sempre comunicata nelle forme indicate, a Prismek di effettuare un intervento in garanzia.

**7.3** La garanzia consiste, a scelta di Prismek, nella riparazione o sostituzione, a cura e spese di Prismek (direttamente o tramite imprese terze incaricate da Prismek), dei Prodotti che, all'esito di una verifica da parte di Prismek (da effettuarsi eventualmente anche presso la sede propria o del produttore, se diverso, dove l'Acquirente li renderà disponibili) risultino effettivamente difettosi esclusivamente per vizi di origine. Prismek provvede alla sostituzione ovvero alla riparazione nel più breve tempo possibile, da stabilire di volta in volta in funzione della complessità dell'intervento, ed ha diritto di richiedere all'Acquirente la restituzione delle parti e/o dei Prodotti sostituiti.

Qualora l'Acquirente abbia rivenduto i Prodotti ad un utente finale, Prismek si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di applicare la garanzia su tali Prodotti, alle stesse condizioni e secondo i medesimi termini previsti per l'Acquirente, direttamente in favore dell'utente finale, dietro esplicita richiesta ed autorizzazione da parte dell'Acquirente, il quale rimane comunque l'unico soggetto responsabile dell'adempimento degli eventuali obblighi di garanzia verso l'utente finale. Resta inteso che, ai fini delle preliminari verifiche circa l'operatività o meno della garanzia nonché per l'eventuale esecuzione degli interventi in garanzia, **(i)** Prismek potrà avvalersi di un tecnico individuato dall'utente finale dei Prodotti che si impegni ad attenersi alle indicazioni ed istruzioni tecniche impartite da Prismek o, in alternativa, **(ii)** l'utente finale potrà inviare a proprie spese i Prodotti presso la sede di Prismek, previa compilazione ed invio in ogni parte del modulo di richiesta di autorizzazione messo a disposizione di Prismek e, ricevuta la merce, Prismek effettuerà la verifica dei Prodotti e, ove dovuto, la riparazione/sostituzione dei Prodotti difettosi che successivamente saranno rispediti all'utente finale.

Con riguardo agli interventi di riparazione/sostituzione in garanzia, rimangono in ogni caso a carico dell'Acquirente o dell'utente finale le spese di manodopera, smontaggio e rimontaggio dei Prodotti, incluse le eventuali spese di messa a terra e sollevamento da terra dei Prodotti posizionati sul tetto di installazione.

**7.4** Ogni diversa garanzia in relazione ai Prodotti, anche di legge, deve ritenersi esclusa e superata dalle presenti Condizioni.

**Art. 8 – Forza maggiore**

**8.1** Prismek non è responsabile nei confronti dell'Acquirente di alcun inadempimento, compresa la mancata consegna, dovuto a caso fortuito o a forza maggiore, quali, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, mancata o ritardata consegna dei materiali di lavorazione da parte dei fornitori, scioperi ed altre azioni sindacali, sospensione dell'energia elettrica o difficoltà nei trasporti, guerre, epidemie e/o pandemie.

**8.2** Al verificarsi di un evento di forza maggiore gli obblighi delle parti che non possano essere adempiuti per tale causa sono automaticamente prorogati, senza penalità a carico, per un periodo corrispondente alla durata dello stato di forza maggiore; quanto precede, ad eccezione dell'obbligo dell'Acquirente di corrispondere le somme dovute a titolo di pagamento del prezzo, per il quale restano in ogni caso ferme le scadenze precedentemente pattuite.

**Art. 9 - Legge applicabile e Foro competente**

**9.1** Le presenti Condizioni ed il Contratto sono disciplinati dalla legge italiana.

**9.2** Foro competente in via esclusiva per tutte le controversie relative alla sottoscrizione, all'interpretazione, all'esecuzione ed allo scioglimento per qualsivoglia motivo delle presenti Condizioni e di tutti i contratti di vendita di cui siano parte Prismek e l'Acquirente è quello della sede legale di Prismek, salva la facoltà per quest'ultima di convenire l'Acquirente davanti ad ogni Foro avente giurisdizione e competenza nei confronti dell'Acquirente stesso.

**Art. 10 – Trattamento dei dati personali**

L'Acquirente dichiara di prestare consenso espresso all'uso dei propri dati personali per le finalità di cui alle presenti Condizioni Generali di vendita

ed ai collegati contratti di compravendita, dichiarando di aver ricevuto l'informativa di cui agli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679.

\*\*\*

L'Acquirente dichiara di aver letto, compreso e di accettare le sopra riportate Condizioni Generali di vendita che disciplinano tutte le vendite di Prismek S.r.l.

L'Acquirente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. l'Acquirente approva specificamente le seguenti clausole: 2. Conclusione della vendita; 3. Ritardo nei pagamenti; Penale; Riservato Dominio; 4. Consegna; Rischio; Onere di verifica; Termini per la denuncia dei vizi; 5. Manomissione dei Prodotti e responsabilità; Diritti di proprietà intellettuale; 6. Limitazione di responsabilità; 7. Garanzia, condizioni e limiti; 9. Legge Applicabile; Foro Competente.

L'Acquirente